

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Beratung:

Senden Sie uns ein e-mail office@netwine.at wenn Sie zusätzliche Informationen zu den angebotenen Produkten wünschen.

Bestellung:

Mit der Bestellung erklärt sich der Kunde bereit, die geltenden Lieferbedingungen anzuerkennen und Volljährig zu sein.

Lieferung & Zustellservice:

Die Bestellungen werden spätestens am nächsten Tag bearbeitet. Unsere Zustellung erhalten Sie innerhalb von drei bis fünf Werktagen in ganz Österreich.

Zustellgebühren (Weingerechter Transport inkl. Versicherung):

Österreich: Ab einem Bestellwert von EUR 150,-- **und** wenn die Anzahl der Weine durch 6 teilbar ist, erfolgt die **Zustellung innerhalb von Österreich GRATIS!!!** (bzw. frei Österr. Grenze)

Deutschland: Ab einem Bestellwert von EUR 300,-- **und** wenn die Anzahl der Weine durch 6 teilbar ist, erfolgt die **Zustellung innerhalb von Deutschland GRATIS!!!**

Unterhalb der oben angeführten Bestellwerte verrechnen wir für den Transport wie folgt:

	Dauer	bis EUR 150,--		ab EUR 150,--		ab EUR 300,--	
		6er Karton	12er Karton	6er Karton	12er Karton	6er Karton	12er Karton
Österreich	3-5 Tg.	7,60	9,80	frei Haus	frei Haus		
Deutschland*	3-6 Tg.	15,--	17,90	7,40	8,10	frei Haus	frei Haus
Belgien	3-6 Tg.	17,90	21,20	10,30	11,40		
Tschechien	3-6 Tg.	17,80	20,80	10,20-	11,--		
Dänemark*	3-6 Tg.	19,60	22,60	12,--	12,80		
Spanien	3-7 Tg.	47,--	50,--	39,40	40,20		
Frankreich*	3-6 Tg.	23,60	27,80	16,--	18,--		
Ungarn	3-6 Tg.	17,60	20,80	10,--	11,--		
Italien*	3-6 Tg.	26,10	29,--	18,50	19,20		
Luxemburg	3-6 Tg.	17,90	21,20	10,30	11,40		
Niederlande*	3-6 Tg.	17,90	21,20	10,30	11,40		
Portugal	3-7 Tg.	58,20	61,40	50,60	51,60		
Slowenien	3-6 Tg.	16,60	21,00	9,--	11,20		
Slowakei	3-6 Tg.	18,90	22,50	11,30	12,70		

* Inselzuschlag bei Adressen die auf einer Insel liegen.

Andere Länder bitte um Anfrage per email: office@netwine.at

In den oben angeführten Transportkosten ist eine Transportversicherung bis EUR 520,-- Warenwert pro Paket enthalten. **Bitte überprüfen Sie Ihre Lieferung sofort auf Richtigkeit und Vollständigkeit, bzw. reklamieren Sie Transportschäden sofort beim Zusteller.**

Preise:

Die angegebenen Preise verstehen sich inkl. aller in Österreich vorgeschriebenen Steuern. Alle Preisangaben im Netz sind ohne Gewähr. Fehler vorbehalten.

Rabatt:

- 5% Rabatt ab 6 Flaschen (auch gemischt) und -10 % ab 12 Flaschen (auch gemischt). Sonderaktionen können nicht mit dem oben angeführten Rabattsystem kombiniert werden. Bei Abnahme einer ganzen Palette (mind. 480 Flaschen) erstellen wir für Sie gerne ein Angebot.

Bitte fragen Sie per email office@netwine.at um ein Angebot an.

Bezahlung:

Die Bezahlung der bestellten Waren kann per Vorauskassa und Kreditkarte erfolgen.

Bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung und etwaiger Nebenforderungen bleibt die Ware unser Eigentum.

Als Erfüllungsort wird Deutschkreutz und ausschließlicher Gerichtsstand Oberpullendorf vereinbart.

Angebote:

Unsere Angebote sind freibleibend und gelten nur solange der Vorrat reicht. Sollte Ihre Bestellung gerade ausverkauft oder nicht in der bestellten Menge vorrätig sein werden Sie von uns per e-mail verständigt. Sie entscheiden dann, ob Sie von der gesamten Bestellung zurücktreten, eine Teillieferung akzeptieren oder einer Alternative bzw. längeren Lieferfrist zustimmen.

Unsere Leistungen:

Wir sind Spezialisten für Österreichische Weine und kennen daher jeden Winzer persönlich. Natürlich haben wir jeden Wein in unserem Sortiment verkostet und nur die besten, der jeweiligen Weingüter, ausgewählt. Dadurch ist sichergestellt, dass Sie nur Österreichische TOP-Weine in unserem Sortiment finden.

Reklamationen:

Wir überprüfen alle Produkte vor dem Versand und verpacken sie sehr sorgfältig. Trotzdem können am Transport Fehler passieren und Ihre Produkte beschädigt werden. Bitte überprüfen Sie daher Ihre Lieferung sofort nach Erhalt auf Richtigkeit und Vollständigkeit. Bei Fehlern reklamieren Sie bitte sofort per email: office@netwine.at. Bei Transportschäden reklamieren Sie bitte beim Empfang der Ware (direkt beim Zusteller) und informieren Sie uns umgehend.

Reklamationen zu einem späteren Zeitpunkt können nicht anerkannt werden.

Internationalen Usancen entsprechend, leisten wir keinen Ersatz bei einzelnen korkkranken Weinen. Wenn ganze Chargen Korkgeschmack aufweisen, wird diese Tranche natürlich ausgetauscht.

Rücktrittsrecht:

Die Glöckl GmbH ermöglicht Ihnen die Rückgabe bestellter Waren ohne Angabe von Gründen unter folgenden Bedingungen:

Sie haben das Recht, von Ihrer Bestellung und vom Vertrag innerhalb von 7 Werktagen nach der Lieferung der Ware zurückzutreten. Der Vertragsrücktritt muss der Glöckl GmbH schriftlich mitgeteilt werden. Die Ware muss innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum ordnungsgemäß verpackt, unbeschädigt und samt Original-Rechnung zurückgeschickt werden. Die Rückgabemöglichkeit besteht nur für ungeöffnete Flaschen. Die Kosten für die Rücksendung der Ware sind von Ihnen zu tragen. Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten, so wird die Glöckl GmbH nach Rücksendung der Ware den allenfalls bereits gezahlten Kaufpreis ersetzen.

Der schriftliche Rücktritt ist an folgende Adresse zu richten:

netwine.at - Glöckl GmbH.

Hauptstraße 42-44

A-7301 Deutschkreutz

Datenschutz:

Sie stimmen zu, dass die im Kaufvertrag angeführten und bei der Registrierung bekanntgegebenen Daten elektronisch gespeichert und verarbeitet werden. Wir versichern Ihnen, dass Ihre Daten nicht an dritte weiter gegeben werden. Die Daten können zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs und zur Kundenpflege verwendet werden. Diese Zustimmung kann jederzeit schriftlich per eMail an office@netwine.at widerrufen werden.

netwine.at - Glöckl GmbH

Hauptstrasse 42-44

A-7301 Deutschkreutz

Tel. ++43/(0)676/649 49 20

Fax: ++43/(0)2613/80200-4

F/N: 223813m

DVR: 1015061

UID: ATU55382507

Bankverbindung:

Raiffeisenbank Deutschkreutz

Kto. 2.246, BLZ: 33010

IBAN: AT253301000000002246

BIC: RLBBAT2E010